

## KARTA PRACY

### JAK ROZWIĄZAĆ PROBLEM?

#### 1. Określ problem w sposób precyzyjny

Poszukaj odpowiedzi na pytania, co konkretnie jest problemem. Po czym poznajesz, że to jest problem? Czy to twój problem (co na to wskazuje)?

np. ból zęba, złość nauczyciela, egzamin z angielskiego

#### 2. Ustal przyczyny problemu – metoda 5× dlaczego

Przykład problemu: pojazd nie chce się uruchomić.

- Dlaczego? – Akumulator jest rozładowany (pierwsze „dlaczego”).
- Dlaczego? – Alternator nie działa (drugie „dlaczego”).
- Dlaczego? – Pasek alternatora się zepsuł („trzecie dlaczego”).
- Dlaczego? – Pasek alternatora był używany znacznie dłużej niż wskazuje jego żywotność i nie został wymieniony (czwarte „dlaczego”).
- Dlaczego? – Pojazd nie był konserwowany zgodnie z zalecanym harmonogramem serwisowym (piąte „dlaczego”, podstawową przyczyną).

Przykład zaczerpnięty ze strony: [www.rafalszrojnert.pl/5-why/](http://www.rafalszrojnert.pl/5-why/)

➤ Pomyśl teraz o problemie, który chcesz rozwiązać. Spróbuj zadać sobie pięć razy pytanie „dlaczego”, aby dotrzeć do głównej przyczyny tego problemu. Możesz posłużyć się problemem swoim, kogoś z twoich przyjaciół lub któregoś z bohaterów obejrzanego filmu.

• Problem:

#### 1. Dlaczego?

#### 2. Dlaczego?

#### 3. Dlaczego?

#### 4. Dlaczego?

#### 5. Dlaczego?

#### 3. Znajdź możliwe rozwiązanie problemu

Kiedy określisz przyczynę problemu, poszukaj dla niego rozwiązania. Pamiętaj, że rozwiązania powinny dotyczyć przyczyn, a nie tylko skutków problemu.

Skorzystaj z pytań pomocniczych:

- Co mogę zrobić? • Co powinno się wydarzyć, żeby rozwiązać przyczynę problemu?
- Jakie są wszystkie możliwości rozwiązania tego problemu?

Wypisz poniżej swoje pomysły na rozwiązanie problemu:

- a) .....
- b) .....
- c) .....
- d) .....
- g) .....

Pamiętaj! Im więcej pomysłów na rozwiązanie problemu, tym większe prawdopodobieństwo, że wpłyniesz na prawdziwą przyczynę tego problemu.

#### 4. Wybierz najlepsze rozwiązanie

Rozważ wybrane rozwiązanie, korzystając z poniższych pytań:

- Czy to rozwiązanie jest zgodne z moimi wartościami?
- Czy moi bliscy zaakceptowaliby je bez oporu?
- Czy moi wychowawcy i przyjaciele też by je przyjęli?
- Czy za 10 lat nie będę żałował takiego wyboru?

#### 5. Zaplanuj działanie

- Co ma się wydarzyć, żebyś powiedział (-a), że udało się osiągnąć sukces?  
.....
- Określ najbliższe działanie prowadzące do tego rezultatu:  
.....
- Do kiedy ma się to wydarzyć? .....
- Kto może to zrobić? .....